

## રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા દ્વારા રજૂ કરવામાં આવેલ એકીકૃત બેન્કિંગ લોકપાલ ૨૦૨૧ સ્કીમ

- આ સ્કીમ હેઠળ કોઈપણ બેંક વિરુદ્ધની લેખિત ફરિયાદનો જો આપને ૩૦ દિવસમાં સંતોષકારક જવાબ ના મળે તો આપ રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા દ્વારા નિયુક્ત બેન્કિંગ લોકપાલને આપની ફરિયાદ મોકલી શકો છો.
- આપની ફરિયાદ આપ ઓનલાઈન પોર્ટલ <https://cms.rbi.org.in> પર કરી મોકલી શકો છો.
- ઈ-મેલ દ્વારા ફરિયાદ કરવા માટે – [crpc@rbi.org.in](mailto:crpc@rbi.org.in)
- લેખિત ફરિયાદ મોકલવા માટે : Centralized Receipt and Processing Centre (CRPC)  
Reserve Bank of India,  
Central Vista, Sector 17,  
Chandigarh – 160 017.
- લેખિત ફરિયાદ માટેનું ફોર્મ રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવેલ છે જે આપને ઓનલાઈન પોર્ટલ <https://cms.rbi.org.in> ઉપરથી કે આપણી બેંકમાંથી ઉપલબ્ધ થશે.
- સદર સ્કીમની વધુ માહિતી મેળવવા કે સ્કીમની કોપી મેળવવા બ્રાન્ચ મેનેજરનો સંપર્ક કરવો.

## INTEGRATED OMBUDSMAN SCHEME – 2021 PRESENTED BY RESERVE BANK OF INDIA

- According to this Scheme, if you have filed a written complaint against any Bank and you have not received any satisfactory reply from that Bank within 30 days of filing of your complaint, you can lodge your complaint to Banking Ombudsman, duly appointed by Reserve Bank of India.
- You can lodge Your complaint on Online Portal : <https://cms.rbi.org.in>
- You can complain by sending Email to : [crpc@rbi.org.in](mailto:crpc@rbi.org.in)
- You can also send written complaint to :  
Centralized Receipt and Processing Centre (CRPC)  
Reserve Bank of India,  
Central Vista, Sector 17,  
Chandigarh – 160 017.
- Reserve Bank of India has prescribed a Complain Form which you can download from its Online Portal or you can visit our Bank to avail it.
- For detailed information about the Scheme or to avail a copy of the Scheme, kindly contact the Branch Manager.